

ДО
Председателя на
ПК за САНК на НАОА
проф. д-р Илия Гюдженев

ДОКЛАД

от проф. д-р Златоживка Здравкова - член на ПК за САНК

Относно: Следакредитационно наблюдение и контрол по прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав в Техническия университет – гр. Габрово

I. Хронология на процедурата

1. Следакредитационното наблюдение и контрол по прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав във висше училище е процедура, утвърдена с решение на Акредитационния съвет от 07.03.2013 г. (протокол № 5) на основание чл. 60 от Правилника за дейността на НАОА. Съгласно процедурата срокът за представяне на доклад по прилагането на вътрешната система при получена оценка 8,63 (осем цяло и шестдесет и три стотни) от институционалната акредитация на висшето училище е в края на третата година от решението на Акредитационния съвет за неговата институционална акредитация. Тригодишният период е завършил на 11.10.2015 г.

2. Техническият университет – гр. Габрово е получил обща оценка по критериите 8,63 (осем цяло и шестдесет и три стотни) с решение на Акредитационния съвет от 11.10.2012 г. (протокол № 21) при институционалната акредитация. Докладът по прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав е приет от Академичния съвет на Техническия университет – гр. Габрово на 24.11.2015 г. (протокол № 3) и е представен от висшето училище пред НАОА на 11.12.2015 г. (вх. №757).

II. Хронология на изграждане на системата

Системата за управление на качеството на обучение и на академичния състав (СУК) е въведена в Техническия университет – гр. Габрово с решение на Академичния съвет през 2001 г. (№ 9/29.05.2001). По-късно висшето училище се включва и в проект “Усъвършенстване на университетските системи за управление на качеството на обучението” (договор № 38/234.06.2003 г. с Център “КСОУВО”), което е причина за създаване на втори вариант на Наръчника по качеството на университета, приет от Академичния съвет (протокол № 3/18.11.2003 г.). Системата е сертифицирана през месец март 2004 г. по ISO 9001:2000 от Германското дружество за сертифициране на системи за управление (DQS GmbH) и Техническият университет – гр. Габрово е включен в регистрите на международната мрежа по качество IQNet. Нови ресертификации за тригодишни периоди се правят през годините 2007, 2010 и 2013. Постоянното усъвършенстване на системата изисква обновяване и на Наръчника по качеството. За пети път е утвърдена от Академичния съвет на 29.05.2012 г.

Оценяването на системата за управление на качеството на обучение и на академичния състав се базира на доклада на ректора на Техническия университет – гр. Габрово и приложенията към него, обсъдени и приети на заседание на Академичния съвет (протокол № 3/24.11.2015 г.). Докладът е структуриран съобразно критериите за

САНК върху прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и на академичния състав на висшите училища, приети от Акредитационния съвет на НАОА на 07.03.2013 г. (протокол № 5).

III. Функциониране на системата:

Критерий 1. Цели, функции и структура на системата по качеството на обучението и на академичния състав.

На 22.05.2012 г. с решение на Академичния съвет на Техническия университет – гр. Габрово е приета Мандатна програма за периода 2012 – 2015 г., в която са представени целите по поддържане качеството на обучението предвид академичната автономия, учебната и научноизследователската дейност, кадровата политика, връзките с обществеността, студентската политика, материално-техническата и информационна база. Изпълнението на целите е представено в годишните доклади за състоянието на Техническия университет – гр. Габрово и отчета за изпълнението на Мандатната програма.

Проблемите по качеството на обучението се обсъждат на всички нива на управление. Всяка година се планират вътрешни одити и се съставят времеви планове за ефикасно функциониране на системата за управление на качеството на обучение и на академичния състав, чието отчитане ежегодно се прави от директора на Центъра по качество на обучението пред Академичния съвет и при нужда се набелязват мерки за по-нататъшната дейност. Проблеми от такова естество се обсъждат и приемат и на съвети на основните звена на Техническия университет – гр. Габрово

Периодично във висшето училище се организират целеви обучения по проблемите на качеството на обучението и на академичния състав. Включват се преподаватели, служители, председатели и членове на университетската и факултетните комисии по качество на обучение, както и на комисията по качество на обучението на Техническия колеж – Ловеч, административен персонал, който работи за поддържане и подобряване на университетската система за управление на качеството. Периодично се актуализира съставът на споменатите комисии. През 2015 г. е организирано целево обучение на тема „Университетската система за управление на качеството. Функциониране, оценяване и подобрения. Вътрешни одити, сертификация и акредитация“.

Доказателства по изпълнение на Критерий 1:

- Мандатна програма на Техническия университет – гр. Габрово за периода 2012-2015 г. (Приложение № 2.1.2);

- Годишни отчети за качеството на обучението за 2012 г., 2013 г. и 2014 г. и отчет на мандатната програма (Приложение № 2.1.1);

- Годишен план за провеждане на одити и доклади от проведени одити (Приложения № 2.2.1 и № 2.2.2);

- Протоколи с годишни резултати на системата за управление на качеството на обучение и на академичния състав (Приложения № 3.2.1. и № 2.3.2.);

- Заповеди за обучение на университетската и факултетните комисии по качеството (Приложение № 2.4.1).

Оценка:

Представените данни съответстват на съдържанието на Критерий 1.

Критерий 2. Съдържателни изисквания на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав.

Според самооценяващия доклад и Правилника за атестиране на академичния състав в Техническия университет – гр. Габрово във висшето училище се прилага подход на

диференциране на заплащането на преподавателите в съответствие с резултатите от атестирането им.

Утвърден е и Правилник за награди, почетни звания и именуване на зали, според който преподаватели, служители и студенти могат да бъдат удостоявани с награди и почетни звания за постигнати високи в своята дейност и с доказани приноси в развитието на Техническия университет – гр. Габрово. Ежегодно преподаватели и студенти получават материални и морални стимули за високи резултати в учебната и научната дейност, за научно ръководство на докторанти, за регистрирани патенти. Предвижда се намален норматив за научни постижения, признаване на допълнително натоварване за ръководство на студентски учебни групи и спортни отбори, за подготовка на студенти за олимпиади и др.

Доказателства по изпълнение на Критерий 2:

- Правилник за атестиране на академичния състав (Приложение № 3.1.1);
- Правилник за награди, почетни звания и именуване на зали (Приложение № 3.1.2);
- Заповеди за награди на преподаватели и служители (Приложение № 3.1.3);
- Финансови правила за изплащане на допълнителни възнаграждения (Приложение № 3.1.4);
- Правила за управление на интелектуална собственост (Приложение № 3.1.5);
- Правила за учебната заетост (Приложение № 3.1.6).

Оценка:

Представените данни съответстват на съдържанието на Критерий 2.

Критерий 3. Проведени външни и вътрешни одити на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав на ВУ.

Външните одити се изразяват в сертифицирането и ресертифицирането на системата за управление на качеството на обучението и на академичния състав по ISO 9001, валидни до 2016 г. Ежегодно сертифициращият орган DQS провежда одит за проверка изпълнението на изискванията на стандарта по отношение на системата за управление на качество на Техническия университет – гр. Габрово, като се правят съответните препоръки и се вземат съответните мерки.

В доклада не се открива информация за проведени вътрешни одити и за подготовка на вътрешни одитори, съобразно критериите на НАОА, независимо от ежегодните външни проверки на сертифициращия орган, даваните от него препоръки и промените, които са правени от академичното ръководство съобразно тях.

Доказателства по изпълнение на Критерий 3:

- Сертификати по ISO 9001 на Техническия университет – гр. Габрово (Приложение № 1.1);
- Доклади с препоръки за проведени одити на Техническия университет – гр. Габрово от сертифициращия орган (Приложение № 4.2.1);
- Протоколи от заседания на факултетни съвети и документи за актуализиране на учебна документация от всички факултети и специалности и Колежа в Ловеч (Приложение № 4.2.2.);
- Правила за оценяване знанията на студентите в Технически университет – гр. Габрово (Приложение № 4.2.3.);
- Стратегия за развитие на научните изследвания на преподавателите от Технически университет – гр. Габрово (Приложение № 4.2.4.).

Оценка:

3. Представените данни частично съответстват на съдържанието на Критерий

Критерий 4. Мобилност на студентите – бакалаври и магистри във ВУ.

В Технически университет – гр. Габрово има утвърдени Правилник за организация на учебната дейност и Правилник за натрупване и трансфер на кредити. На тази база се осъществява вътрешна мобилност на студенти и преподаватели в различни специалности и факултети. В отчетния период има приети от други висши училища 167 студенти в отделните специалности.

Във висшето училище е разработен и приет от Академичния съвет Правилник за работа по програма “ЕРАЗЪМ+” и е създадена Университетска комисия за работа по програмата. Във връзка с това има сключени договори със 77 партньорски университета от Литва, Латвия, Германия, Австрия, Румъния и Турция, 21 от които са сключени през последната учебна година. През отчетния период 33 студенти и двама докторанти са участвали в изходяща външна мобилност. За стимулиране активността на студентите за реализиране на мобилност се разпространяват специализирани брошури и се организира безплатна езикова подготовка за студенти.

На основата на двустранен договор с Висшето училище в Шмалкалден, Германия, от 2013 г., за студенти от Технически университет – гр. Габрово е договорено обучение за два семестъра в Германия и възможност за получаване на българска и немска диплома за бакалаварска степен. Досега един германски и двама български студенти са се възползвали от тази възможност.

Доказателства по изпълнение на Критерий 4:

- Протоколи от заседания на Академичния съвет за одобряване трансфера на кредити, получени в други висши училища от прехвърлили се студенти в Технически университет – гр. Габрово (Приложения № 5.1.1, № 5.1.2 и № 5.1.3.);

- Списък на студенти, участвали в изходяща мобилност по години (Приложение № 5.2.1).

Оценка:

Представените данни съответстват на съдържанието на Критерий 4.

Критерий 5. Ред за проучване на студентското мнение и начин на оповестяване на резултатите от него; проведени целеви анкетни проучвания във ВУ сред студентите за качеството на обучение и на преподавателския състав.

В Технически университет – гр. Габрово, съобразно заложеното в Наръчника по качеството и процедура по управление на качеството ПР1-05 “Измерване на клиентските изисквания и удовлетвореност” за периода 2012-2015 г. са разработени анкетни карти за проучване на студентското мнение за качеството на обучението и академичния състав. Обобщените резултати се обсъждат на факултетно ниво и се предприемат мерки.

Доказателства по изпълнение на Критерий 5:

- Бланки за различни видове анкети и обобщени резултати от анкетни студентски проучвания (Приложения № 6.1. и № 6.2.1);

- Бланки за анкетно проучване сред студентите за корупционни практики и обобщени резултати от тях (Приложения № 6.1.1. и № 6.1.2.).

Оценка:

Представените данни съответстват на съдържанието на Критерий 5.

Критерий 6. Проведени целеви анкетни проучвания от ВУ сред работодатели за идентифициране на: изисквания на практиката към

подготовката на студентите; търсенето и реализацията на дипломираните студенти.

Провежданите целеви анкетни проучвания на потребители на кадри са в унисон с проекта BG051PO001-3.1.07-0035 „Актуализиране на учебни програми в Технически университет - Габрово в съответствие с изискванията на бизнеса” от края на 2013 г. Така са анкетирани 20 потребителски фирми на кадри от областите Габрово, Стара Загора, Ловеч и Плевен. Обобщените данни се обсъждат и при нужда се набелязват мерки за преодоляване на слабостите в годишните отчети на университетската комисия по качеството и Академичния съвет.

В самооценяващия доклад е посочено, че голяма част от анкетираните работодатели са на мнение, че теоретичната подготовка на студентите е много добра, но не и практическата подготовка. На базата на направените анкетни проучвания са предприети мерки за подобряване на практическото обучение. Във връзка с това се актуализират учебни програми и планове, подновява се материалната база в някои лаборатории, откриват се нови такива, актуализирана е вътрешно-нормативната уредба.

Техническият университет – гр. Габрово участва и в проект BG051PO001-3.3.07-0002 “Студентски практики”, по силата на който са сключени 112 нови договора за двустранно сътрудничество с фирми за приемане на студенти за практическо обучение.

Доказателства по изпълнение на Критерий 6:

- Бланки за анкетни проучвания сред работодатели (Приложение № 7.1.);
- Правила за практическо обучение на студентите в Технически университет – гр. Габрово (Приложение № 7.2.1.);
- Договори и списъци на фирми за студентски стажове и практики (Приложение № 7.2.2).

Оценка:

Представените данни съответстват на съдържанието на Критерий 6.

Критерий 7. Обвързване на атестирането на преподавателския състав с приноси към качеството на обучение и постигане целите по качеството във ВУ.

В университета действа Правилник за атестиране на академичния състав в Технически университет – гр. Габрово, последно актуализиран през 2015 г.

Всяка година с ректорска заповед във висшето училище се определят преподавателите, които подлежат на атестация. При атестирането се поставя комплексна оценка, която обобщава резултатите от учебно-методичната и научноизследователската дейност, квалификацията, академичната етика и трудовата дисциплина, както и участието на атестираните в акредитацията и кандидатстудентската кампания.

През отчетния период от всички факултети са атестирани 19 хабилитирани и 92 нехабилитирани преподаватели, от които 19 са с отрицателни оценки. Поради две получените последователни отрицателни атестации са освободени от длъжност шестима преподаватели. Тези резултати показват успешното действие на приложените правила.

Няма конкретни доказателства за обвързването на атестирането на преподавателите с приносите им към качеството на обучението във висшето училище.

Доказателства по изпълнение на Критерий 7:

- Правилник за атестиране на академичния състав (Приложение № 3.1.1);
- Списък и обобщени данни за атестирането на преподаватели (Приложение № 8.1.1).

Оценка:

Представените данни съответстват на съдържанието на Критерий 7.

Критерий 8. Структура на преподавателския състав след акредитацията на ВУ.

Академичният състав на основен трудов договор в Технически университет – гр. Габрово, заедно с колегите си от Технически колеж - Ловеч, в момента наброява 178 преподаватели, в т.ч. 82 хабилитираните (46%), от които 10 професори и 72 доценти) и 96 нехабилитираните (54%).

Данните за възрастовата структура показват, че има относително равномерно разпределение на преподаватели в различните възрастови групи в диапазона от 36 г. до 65 г., като в тази от 36 до 45 години са общо взето най-много (40). Средната възраст на хабилитираните преподаватели е 53 години, а на нехабилитираните преподаватели – 44 години.

Доказателства по изпълнение на Критерий 8:

- Самооценяващият доклад на Техническия университет – гр. Габрово (с. 15-17);
- Структура и списък на преподавателския състав по възрастов показател (Приложение № 9.1).

Оценка:

Представените данни съответстват на съдържанието на Критерий 8.

Критерий 9. Развитие на научноизследователската и публикационната дейност след акредитацията на ВУ

В самооценяващия доклад е описана активна научноизследователска дейност. Според данните са разработени 153 проекта по фонд „Научни изследвания” на Техническия университет – гр. Габрово, 5 проекта, финансирани от Националния фонд „Научни изследвания” и 12 проекта по Седма рамкова програма. Освен това академичният състав работи и по програмите „Грюндвиг”, „Леонардо да Винчи”, „Учене през целия живот”, „Югоизточна Европа – транснационално сътрудничество”, „Коменски”, и др.

В периода 2013 ÷ 2015 г. работата по научните проекти е спомогнала за научното развитие на академичния състав: 3 преподаватели успешно са придобили научната степен „доктор на науките”, 18 – образователната и научна степен „доктор”, 10 преподаватели са заели академичната длъжност „доцент” и 3 академичната длъжност „професор”.

Според самооценяващия доклад научните изследвания по проектите са публикувани в специализирани и реферирани научни списания в страната и чужбина. Публикувани са 387 статии, от които 35 – в списания с импакт фактор. Споменава се и количеството изнесени научни доклада на международни, национални и университетски конференции.

Активизирана е и научната работа на студентите като участието в проекти или разработката на проблеми, представяни ежегодно на Студентската научна сесия с участие на студенти и от други български и чуждестранни университети.

Издава се списание „Известия на Технически университет - Габрово”, като е разработена и внедрена Web-базирана система за онлайн публикуване на списанието.

За периода са издадени общо 54 учебници и учебни пособия, представени със средства от бюджета на Техническия университет – гр. Габрово.

Доказателства по изпълнение на Критерий 9:

- Самооценяващият доклад на Техническия университет – гр. Габрово (с. 17-19);
- Списъци на национални и чуждестранни проекти, в които участват преподаватели от Технически университет – гр. Габрово (Приложение № 10.1.1.).
- Списък на проекти по европейски програми за мобилност (Приложение № 10.1.2.).

Оценка:

Представените данни съответстват на съдържанието на Критерий 9.

Критерий 10. Развитие на материално-техническата база на ВУ.

През отчетния период във факултетите на Техническия университет – гр. Габрово и в Техническия колеж - Ловеч са създадени 11 нови учебни и научно-изследователски лаборатории с обща площ 463 м². Закупени са 20 компютри, 40 работни станции, тип Thinclient и два сървъра.

От 2006 г. университетът разполага с нова и модерна 3-етажна сграда за библиотека с разгърната застроена площ – 2350 м² и 172 991 библиотечни единици учебна и научна литература, съобразена с профила на висшето училище.

Доказателства по изпълнение на Критерий 10:

- Подробни таблици в самооценяващия доклад на Техническия университет – гр. Габрово (с. 19-23).

Оценка:

Представените данни съответстват на съдържанието на Критерий 10.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ЗАКЛЮЧИТЕЛНА ОЦЕНКА НА ПК за САНК:

1. Представените данни от Техническия университет – гр. Габрово относно прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав съответстват на съдържанието на критерии № 1, № 2, № 4, № 5, № 6, № 7, № 8, № 9 и № 10 и частично съответстват на съдържанието на критерий № 3.

2. Техническият университет – гр. Габрово да изпълни критерий № 3 до следващата институционална акредитация.

- Критерий № 3: „Проведени външни и вътрешни одити на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав на ВУ”.

Докладчик:

(проф. д-р Златоживка Здравкова)

На заседание от 04.02.2016 г. (протокол № 4) ПК за САНК прие доклада на наблюдаващия процедурата по САНК проф. д-р. Златоживка Здравкова и реши:

ЗАКЛЮЧИТЕЛНА ОЦЕНКА НА ПК за САНК:

1. Представените данни от Техническия университет – гр. Габрово относно прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав съответстват на съдържанието на критерии № 1, № 2, № 4, № 5, № 6, № 7, № 8, № 9 и № 10 и частично съответстват на съдържанието на критерий № 3.

2. Техническият университет – гр. Габрово да изпълни критерий № 3 до следващата институционална акредитация.

- Критерий № 3: „Проведени външни и вътрешни одити на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав на ВУ”.

ПРОЕКТ ЗА РЕШЕНИЕ НА АКРЕДИТАЦИОННИЯ СЪВЕТ:

1. Утвърждава доклада на ПК за САНК относно следакредитационно наблюдение и контрол по прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав в Техническия университет – гр. Габрово.

2. Акредитационният съвет констатира, че представените данни от Техническия университет – гр. Габрово относно прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучението и на академичния състав съответстват на съдържанието на критерии № 1, № 2, № 4, № 5, № 6, № 7, № 8, № 9 и № 10 и частично съответстват на съдържанието на критерий № 3.

3. Техническият университет – гр. Габрово да изпълни критерий № 3 до следващата институционална акредитация.

- Критерий № 3: „Проведени външни и вътрешни одити на вътрешната система за оценяване и поддържане качеството на обучение и на академичния състав на ВУ”.

Председател на ПК за САНК:
(проф. д-р Илия Гюдженев)

**Съгласуван със зам.-председателя
на НАОА по САНК:**
(доц. д-р Станка Величкова)